

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 202__ г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой и определяет порядок предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Индивидуальным предпринимателем Менделевой Еленой Андреевной (ОГРНИП 325784700142169, ИНН 781122463939)**, именуемой в дальнейшем «**Исполнитель**», и **потребителем услуг (физическим лицом)**, именуемым в дальнейшем «**Клиент**», принявшим предложение о заключении настоящего Договора, далее совместно именуемые «**Стороны**», по отдельности «**Сторона**».

1.2. Совершая действия по акцепту Оферты, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора-оферты, а также достижение возраста 18 (восемнадцать) лет. От имени несовершеннолетних выступают их законные представители.

2. Определения, используемые в настоящем Договоре

Абонемент – персональная карта Клиента для занятий с ограничениями по количеству посещений и сроку действия.

Студия (студия «Yogispace») – помещение, расположенное по адресу фактического оказания услуг Исполнителем.

Стоимость услуг – Приложение № 1 к настоящему Договору, в котором определены объем, количество, продолжительность и размер стоимости оказываемых Исполнителем услуг.

Правила студии – правила посещения студии, изложенные в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Сайт – веб-страница в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенная по адресу <https://yogispace.ru>.

3. Предмет договора-оферты и порядок его заключения

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту услуг по физкультурно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Акцепт оферты и принятие условий настоящего Договора подтверждается одним из следующих действий Клиента:

1) оплата Клиентом услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором,

2) фактическое посещение занятия и получение услуг без оплаты (пробное занятие или бесплатное занятие в рамках акций).

3.3. Информационно-консультационные услуги (семинары, вебинары, тренинги), оказываемые Исполнителем, не являются образовательными услугами по реализации образовательных программ в соответствии с перечнем, указанным в пункте 4 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утверждённым Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490.

3.3. Договор-оферта публикуется путем размещения в общедоступных местах студии и на Сайте Исполнителя, а также может быть предоставлена администратором студии в распечатанном виде по запросу Клиента.

3.4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный Договор, Стоимость услуг и Правила студии без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая публикацию изменений и дополнений на Сайте. Такие изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования.

3.5. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений и дополнений в Договор, Стоимость услуг и Правила студии, опубликованных в новой редакции, влечет за собой изменения условий заключенного и действующего между Клиентом и Исполнителем Договора. Такие изменения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора и не распространяют свое действие на уже оплаченные абонементы.

4. Стоимость услуг, порядок оплаты и возврата денежных средств

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с утверждённой Исполнителем стоимостью, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, и оплачивается путём приобретения абонемента с предоплаченным количеством занятий.

4.2. Оплата осуществляется перед оказанием услуги путем наличного или безналичного платежа Клиента по выбору последнего, в том числе с помощью дополнительного функционала, реализованного на Сайте (виджетов, интегрированных в CRM-систему и социальную сеть «ВКонтакте»).

4.3. Активация абонемента осуществляется с момента первого занятия в рамках абонемента. Срок действия абонемента составляет 3 (три) месяца с момента активации. По истечении срока действия абонемента обязанности Исполнителя в части предоставления физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, даже если Клиент не использовал все занятия до истечения срока.

4.4. Пропущенные по неуважительным причинам занятия не восстанавливаются. Занятия продлеваются в случаях болезни, при предъявлении медицинской справки, а также в случае срочного (уважительного) отъезда при предоставлении билетов.

4.5. В случае недостаточного для проведения тренировки состава учащихся (менее 3-х человек) тренировка может быть отменена по решению Исполнителя с сохранением часов (заморозки занятия) для записавшихся по усмотрению Исполнителя.

4.6. Срок действия абонемента продлевается при отмене занятий по инициативе Исполнителя (болезнь преподавателя, технические неполадки и пр.).

4.7. Абонемент является персональным, передача абонемента запрещена.

4.8. Возврат Клиенту денежных средств осуществляется только за неиспользованные услуги.

4.9. В случае одностороннего отказа Клиента от услуг возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется при условии направления Клиентом Исполнителю письменного заявления о возврате не позднее чем за 5 (пяти) дней до дня расторжения Договора.

5. Программа лояльности

5.1. Клиентам, срок действия абонемента которых не истек, при покупке нового абонемента предоставляется скидка в размере 10 %.

5.2. Клиентам - именинникам при покупке повторного абонемента за 3 (три) дня до и 3 (три) дня после дня рождения предоставляется скидка в размере 15%.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. *Исполнитель обязан:*

6.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в объеме и в сроки, определяемые видом абонеента.

6.1.2. Своевременно предоставить Клиенту необходимую информацию об оказываемых услугах и режиме работы студии путем размещения в общедоступных местах студии и на Сайте.

6.1.3. Создать условия для оказания физкультурно-оздоровительных услуг, гарантирующие безопасность и комфорт для Клиента.

6.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

6.2. *Исполнитель имеет право:*

6.2.1. Утверждать и изменять стоимость и перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, режим работы студии и расписание тренировок при условии размещения информации в общедоступных местах студии и на Сайте.

6.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неисполнения Клиентом его условий. Договор-оферта может быть прекращен по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц (преподавателей, инструкторов) по своему выбору. Таким третьим лицам передаются персональные данные Клиента в объеме: фамилия, имя, отчество в целях оказания услуг.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством о персональных данных.

Список третьих лиц (преподавателей), которые обрабатывают персональные данные Клиента по поручению Исполнителя размещен на Сайте.

6.2.4. В целях предоставления прав пользования CRM-сервисом «ListOk» персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона) передаются *Обществу с ограниченной ответственностью «ЛистОк АйТи» (ООО «ЛистОк АйТи»)* (ИНН 5408013647, ОГРН 1175476003560, юридический адрес: 630090, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, ул. Николаева, д. 12) которое обрабатывает персональные данные автоматизированным способом по поручению Исполнителя.

Перечень разрешенных действий с персональными данными: хранение, доступ.

ООО «ЛистОк АйТи» гарантирует соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и иные требования нормативных правовых актов в сфере защиты персональных данных, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и других неправомерных действий.

6.2.5. Вести фото и видеосъемку занятий и использовать фото - и видеоизображения Клиента в информационных, рекламных целях, в том числе для публикации на Сайте при условии получения согласия Клиента.

6.3. *Клиент обязан:*

6.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора и Правила студии.

6.3.2. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий Клиент обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями. Клиент гарантирует отсутствие у него медицинских противопоказаний к занятиям. Любые травмы и заболевания, полученные Клиентом во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения, правил техники безопасности или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Исполнителя.

6.3.3. Следить за сохранностью своих вещей. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные Клиентом без присмотра в помещении студии.

6.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и нести ответственность в случае его порчи (уничтожения) в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о режиме работы студии и оказываемых услугах.

6.4.2. Зарегистрироваться в личном кабинете на Сайте для записи на занятия и оплаты услуг Исполнителя, предоставив ФИО и номер телефона в форме регистрации.

6.4.3. В одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя при условии уведомления последнего не менее чем за 5 (пять) дней до даты расторжения Договора.

7. Особые условия предоставления услуг

7.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – закон о персональных данных) в течение срока действия Договора Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по Договору, исключительно для целей исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Под обработкой персональных данных Клиента понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Заказчику (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Исполнитель обязуется соблюдать при обработке персональных данных Клиента принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента и обеспечивать безопасность персональных данных Клиента.

7.3. Исполнитель обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Заказчика, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Заказчика.

7.4. Исполнитель собирает и обрабатывает только те персональные данные Клиента, которые необходимы для выполнения обязательств Исполнителя, предусмотренных Договором.

7.5. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Исполнитель вправе осуществлять передачу персональных данных Клиента третьим лицам, указанным в пункте 6.2.3. настоящего Договора, которые привлекаются Исполнителем для непосредственного оказания услуг.

7.6. Исполнитель обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Клиента на основании соответствующего запроса (указания).

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось

следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Менделева Елена Андреевна

ИНН: 781122463939

ОГРНИП: 325784700142169

Телефон: +7 905 265-37-70

e-mail: info@yogispace.ru

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

АБОНЕМЕНТЫ на посещение групповых занятий	
Стоимость (руб.)	Количество занятий
1500	1
6000	5
10000	10
18700	20
25800	30
42500	50
80000	100

АБОНЕМЕНТЫ на посещение индивидуальных занятий			
Стоимость (руб.)	Количество занятий	Количество человек	Количество времени (мин.)
4000	1	1	90
3500	1	1	60
7500	1	2	90
6500	1	2	60
11160	3	1	90
9450	3	1	60
20930	3	2	90
18135	3	2	60
18000	5	1	90
13650	5	1	60
33750	5	2	90
29250	5	2	60

*Все абонементы действительны 3 (три) месяца со дня активации. Абонементы на 50 (пятьдесят) и 100 (сто) занятий действительны 1(один) год со дня активации. У всех абонементов есть право заморозки на 14 (четырнадцать) дней.

ПРАВИЛА СТУДИИ

1. Абонемент является персональным, посещения по нему доступны только одному человеку. При посещении Студии Клиент обязан назвать Администратору Студии свои фамилию и имя для идентификации и учёта посещений.
2. Нахождение в залах и раздевалках Студии возможно либо в сменной обуви, либо без обуви. Клиенты оставляют уличную обувь в специально обозначенном месте при входе. Не допускается ношение обуви оставляющей следы на покрытии в зале (например, спортивная обувь с чёрной подошвой).
3. Клиент обязан соблюдать гигиену, посещать занятия в чистой одежде, не использовать сильно пахнущие ароматические вещества.
4. Клиент может использовать предоставленное Студией оборудование для занятий (коврики, кирпичи, ремешки, одеяла, болстеры и другое). После использования оборудование необходимо аккуратно убрать на отведённое место.
5. Клиент обязан бережно относиться к имуществу Студии, при возникновении повреждений и порче имущества по вине Клиента им возмещается полная стоимость причинённого ущерба.
6. Клиент не имеет права самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Студии.
7. Клиентам Студии запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
8. Запрещается заниматься прямой или косвенной рекламой, продажей товаров или услуг сторонних организаций или физических лиц в помещении Студии.
9. Клиенты Студии обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Студии и не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
10. Клиент Студии не имеет права проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим Посетителям.
11. Клиент обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье, гарантирует отсутствие всяких медицинских противопоказаний и ограничений для занятий в Студии.
12. При наличии хронических, инфекционных заболеваний, болезней внутренних органов Клиент обязуется не посещать занятия в Студии.
13. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Студии не разрешается.
14. Проводя занятия, преподаватели исходят из предположения, что у Клиента отсутствуют медицинские противопоказания для занятий в Студии.
15. Перед началом занятий Клиент обязуется пройти полное медицинское обследование и проконсультироваться с врачом с целью выявления противопоказаний к занятиям или конкретным упражнениям.
16. При возникновении дискомфорта во время занятия Клиент обязан немедленно сообщить об этом преподавателю.
17. Посещая занятия в Студии, Клиент подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и свою жизнь и заранее заявляет об отсутствии претензий к Студии относительно возможных последствий от занятий в Студии, в том числе в результате нарушения Клиентом настоящих Правил и рекомендаций преподавателя.
18. Студия имеет право принять решение об отказе Клиенту в посещении занятий

без объяснения причин.

19. Студия не несёт ответственности перед Клиентом за утрату денег, ценностей и других вещей, оставленных без присмотра Клиентом.

20. Студия не несёт ответственности за невозможность проведения занятий вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае отключения электроэнергии, водоснабжения, других аварий и обстоятельств, не зависящих от Студии.

21. Студия вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и приостановить действие абонеента в случае нарушения настоящих Правил посещения Студии.

22. Перед посещением занятий с использованием гамака необходимо снять все украшения, часы, цепочки, серьги и браслеты для обеспечения безопасности во время занятия и сохранности оборудования.

23. Посещение занятий производится по предварительной записи. Если вы понимаете, что на занятие не попадаете по каким-либо причинам (заболеваете, уезжаете и т.д. и т.п.), отмените запись заранее, но не позднее, чем за 2 (два) часа до начала занятия (отмена утренних занятий до 09:00 возможна до 22:00 предыдущего дня) в противном случае занятие спишется с абонеента автоматически.

24. Несовершеннолетние в возрасте до 14 (четырнадцати) лет могут находиться на территории Студии только при сопровождении родителей или законных представителей. Посещение взрослых занятий допускается при достижении Клиентом 14 (четырнадцати) лет.

25. При опоздании на занятие больше, чем на 15 (пятнадцать) минут, в посещении занятия может быть отказано.